



SECURITY®

## Konsumenten - Information

Damit Sie sicher in die Ferien und wieder nach Hause reisen können – SWISS TRAVEL SECURITY, Ihre Kundengeldabsicherung durch Ihr STAR-Reisebüro!

### Merkblatt für Reisende

Das Merkblatt enthält wichtige Hinweise, die dazu beitragen sollen, dass „STS-Schadenfälle“ (siehe STS) rasch und unkompliziert abgewickelt werden können.

### Wer ist STAR?

STAR steht für SWISS TRAVEL ASSOCIATION OF RETAILERS. Es handelt sich um einen Verband, welchem vorwiegend Reisevermittler angehören.

### Was bedeutet STS?

STS steht für SWISS TRAVEL SECURITY; es handelt sich dabei um die von STAR gegründete Stiftung zu der im Bundesgesetz über Pauschalreisen vom 18. Juni 1993 vorgeschriebenen Sicherstellung der Kundengelder.

Gemäss Art. 18 des erwähnten Gesetzes muss der Veranstalter oder Vermittler einer Pauschalreise für den Fall der Zahlungsunfähigkeit oder des Konkurses/Nachlassvertrages die Erstattung bezahlter Beträge und/oder die Rückreise des Konsumenten sicherstellen. Im Rahmen dieser Bestimmung steht die STS als Solidarbürge für die Verpflichtungen der bei der STS angeschlossenen Veranstalter/Vermittler (Reisebüro) ein.

### Garantieleistungen der STS an die Konsumenten des STS-Mitgliedes

Die STS garantiert den Konsumenten des Mitgliedes **für den Fall dessen Zahlungsunfähigkeit oder des Konkurses/Nachlassvertrages** die Erstattung aller bezahlten Beträge und die Rückreise des Konsumenten für die im voraus gebuchten und bezahlten, folgenden Reisen (abschliessende Aufzählung):

- Pauschalreise im Sinne von Art. 18 PauschRG
- die im voraus festgelegte Beförderung von Personen mit Flugzeugen, Bahn, Bus, Schiff oder Fähre, Unterbringung und andere touristische Dienstleistungen (wie Unterkunft, Verpflegung, Hotel, Ferienwohnung, Mietwagen und dergleichen), die nicht unter den Begriff der Pauschalreise fallen.

Alle übrigen Leistungen im Zusammenhang mit Reisen werden von der STS nicht abgedeckt, insbesondere (nicht abschliessende Aufzählung):

- Kosten für die Annullierung von Reisen jeglicher Art
- Gutscheine, Gutschriften und ähnliches
- Kommunikations- und Vertretungskosten des Geschädigten, Taxi- und andere Spesen, die nicht direkt für die Reise anfallen
- Jegliche Forderungen aus Vertragsverletzungen, Genugtuungsansprüche, Minderwerte etc. im Zusammenhang mit der gebuchten Reise

Der Konsument hat die dem Mitglied bezahlte Reise in jedem Fall anzutreten, sofern die Reise von einem anderen Veranstalter durchgeführt oder die Durchführung bis zum Ende auf andere Weise gewährleistet wird. Verweigert der Konsument den Reiseantritt, verwirkt er seinen Anspruch gegenüber der STS. Dies gilt insbesondere, wenn das Mitglied lediglich als Vermittler der bezahlten Reise aufgetreten ist.

Der Konsument, der sich über den Eintritt der Zahlungsunfähigkeit des Mitgliedes ausweist und die bezahlte Reise nicht antreten kann, bzw. dem die im voraus gebuchte und bezahlte Rückreise nicht gewährt wird, hat Anspruch auf Entschädigung durch die STS, soweit er nicht schon von anderer Seite schadlos gehalten worden ist. Der Konsument hat alle ihm zumutbaren Vorkehrungen zur Schadensminderung vorzunehmen, andernfalls kann die STS die Rückerstattung reduzieren oder vollständig verweigern.

## Schadenfall

Der Konsument hat der STS alle Reisedokumente (Rechnungen, Tickets usw.), sowie die Zahlungsnachweise im Original zusammen mit seiner Forderungsanmeldung einzureichen. Die Forderungen sind spätestens innerhalb von 60 Tagen nach der Reise geltend zu machen.

Der von der STS entschädigte Konsument hat seine Ersatzansprüche gegen Dritte an die STS abzutreten und allfällige Weisungen der STS über die Geltendmachung von Rechten gegen Dritte, in seinem Namen, aber auf Kosten der STS, zu beachten. Die STS kann ihre Leistungen von der Abtretung bzw. Einhaltung ihrer Weisungen abhängig machen, andernfalls kann die STS die Rückerstattung reduzieren oder vollständig verweigern.

## Adresse STS

Meldung bei Schadenfall:

SWISS TRAVEL SECURITY  
Stiftung  
Badenerstrasse 808  
8048 Zürich

Telefon +41 01 439 60 77  
Fax +41 01 439 60 67  
e-mail sts@star.ch

SWISS TRAVEL SECURITY wünscht Ihnen schöne Ferien!